

# Algemene voorwaarden

## MedGezel B.V.

### 1. Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden van [MedGezel B.V.](#) hebben de hierna te noemen termen de volgende betekenis:

- a. [MedGezel B.V.](#): hierna te noemen [MEDGEZEL](#);
- b. Voorwaarden: de algemene voorwaarden [MEDGEZEL](#);
- c. Opdracht: een overeenkomst tussen [MEDGEZEL](#) en opdrachtgever voor de levering van diensten inclusief de Voorwaarden;
- d. Werkbon: het formulier waarop de Opdracht is omschreven, evenals de benodigde gegevens van de opdrachtgever en bevat (waar nodig) tevens een machtiging aan [MEDGEZEL](#) voor het te incasseren bedrag;
- e. Aanmeldformulier: het formulier waarop de gegevens, van het toetredend lid en de machtiging voor de toekomstig te incasseren bedragen, worden ingevuld;

1.2 De Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van iedere aanbieding en iedere Opdracht.

1.3 Door de opdrachtgever voorgestelde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet bindend, tenzij en voor zover deze specifiek schriftelijk door [MEDGEZEL](#) zijn aanvaard.

1.4 Afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.5 Indien een of meerdere bepalingen in de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden geldig en van kracht. Opdrachtgever en [MEDGEZEL](#) zullen alsdan de nietige of niet afdwingbare bepaling vervangen door één of meerdere nieuwe bepalingen die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo nauwgezet mogelijk zullen benaderen.

## **2. Lidmaatschap**

2.1 De opdrachtgever wordt lid van [Student aan Huis BV](#) voordat gebruik kan worden gemaakt van de diensten van [MEDGEZEL](#).

2.2 Het lidmaatschap wordt middels het Aanmeldformulier aangegaan voor de periode van 1 jaar. Hierna wordt het lidmaatschap telkens automatisch verlengd met eenzelfde periode, tenzij opdrachtgever het lidmaatschap opzegt per brief, e-mail of online contactformulier met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## **3. Uitvoering van de Opdracht**

3.1 [MEDGEZEL](#) zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. [MEDGEZEL](#) zal zich hiervoor inspannen, maar geeft geen garantie met betrekking tot het resultaat. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door studenten en dat opdrachtgever te allen tijde verplicht is de tarieven voor de gewerkte uren (inclusief de voorrijkosten, genaamd voorfietskosten) te voldoen, ongeacht het resultaat van de dienstverlening.

3.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan [MEDGEZEL](#) aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan [MEDGEZEL](#) worden verstrekt.

3.3 [MEDGEZEL](#) is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.4 Bij het aantreffen van onrechtmatigheden bij opdrachtgever zal [MEDGEZEL](#) te allen tijde melding doen bij de daarvoor geldende instantie(s).

3.5 Werkgeversgezag, toezicht en leiding met betrekking tot de werkzaamheden die worden uitgevoerd door de werknemers van [MEDGEZEL](#) berust bij [MEDGEZEL](#). Opdrachtgever komt in dit verband nadrukkelijk geen instructiebevoegdheid toe.

#### **4. Wijziging van de Opdracht**

4.1 Indien [MEDGEZEL](#) en opdrachtgever een wijziging of aanvulling van de Opdracht overeenkomen, kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht wijzigen. [MEDGEZEL](#) zal opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

4.2 Tijdsinschattingen van [MEDGEZEL](#) zijn slechts indicaties waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

#### **5. Klachten**

5.1 Klachten over de geleverde diensten dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na voltooiing van de betreffende Opdracht per brief, per e-mail of per online contactformulier op de website, te worden gemeld aan [MEDGEZEL](#).

#### **6. Betaling en annulering**

6.1 [MEDGEZEL](#) is gerechtigd het totale verschuldigde bedrag af te schrijven door middel van de door de opdrachtgever afgegeven machtiging.

6.2 Betaling anders dan door middel van de door [MEDGEZEL](#) aangegeven betalingsmethodes is niet mogelijk.

6.3 Indien [MEDGEZEL](#) incassomaatregelen moet treffen tegen de opdrachtgever, is de opdrachtgever naast de wettelijke (handels)rente ook de wettelijke incassokosten verschuldigd.

6.4 Bij annulering van de Opdracht binnen 24 uur voorafgaande aan de geplande uitvoering, is opdrachtgever de voorfietskosten en een uur van het geldende tarief verschuldigd.

6.5 Bij gedeeltelijke uitvoering van de Opdracht is Opdrachtgever aan [MEDGEZEL](#) een evenredige vergoeding verschuldigd.

#### **7. Tarieven**

7.1 Alle door [MEDGEZEL](#) vermelde tarieven zijn inclusief BTW.

7.2 [MEDGEZEL](#) heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. Voor de geldende tarieven zie [www.medgezel.nl](http://www.medgezel.nl)

## **8. Verzuim**

8.1 Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen tegenover [MEDGEZEL](#) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling of andere formaliteiten in verzuim.

## **9. Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

10.1 [MEDGEZEL](#) is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook onverschillig door welke oorzaak, behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld van [MEDGEZEL](#). Indien en voor zover op [MEDGEZEL](#) enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot 3 maal het factuurbedrag van de Opdracht.

**9.1** Opdrachtgever vrijwaart [MEDGEZEL](#) voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever gebruikte of verstrekte materialen of gegevens in verband met de uitvoering van de Opdracht.

**9.2** Opdrachtgever is gedurende de uitvoering van de opdracht verplicht zelf ter plekke aanwezig te zijn.

**9.3** In verband met kwaliteitscontrole kan communicatie per telefoon of e-mail met medewerkers van [MEDGEZEL](#) door [MEDGEZEL](#) gemonitord worden.

## **10. Overmacht**

10.1 Geen van de partijen is verantwoordelijk of aansprakelijk voor een vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de Opdracht die het gevolg is van overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming).

## **11. Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 De Voorwaarden, de Opdracht en andere opdrachten die voortvloeien uit of in verband staan met de Opdracht zullen uitsluitend worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die zich voordoen in verband met de Voorwaarden, een Opdracht of andere opdracht die voortvloeien uit of verband houden met een Opdracht, dienen met uitsluiting van elke andere rechter aan de bevoegde rechter te Utrecht te worden voorgelegd.

### **13. Deponering**

13.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel in [juni 2018](#) onder [MedGezel B.V.](#)