

Privacyverklaring MedGezel

Wij respecteren de privacy van onze cliënten en dragen er zorg voor dat alle persoonlijke informatie maximaal vertrouwelijk wordt behandeld.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken, waar we uw persoonsgegevens laten verwerken, welke persoonsgegevens we voor u (laten) verwerken, hoe we uw privacy waarborgen en welke rechten u heeft. Ons privacy beleid maakt onderdeel uit van onze Algemene Voorwaarden. Deze kunt u ook terugvinden op onze website www.medgezel.nl.

Uw privacy is belangrijk

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna “AVG”) van kracht. MedGezel® gaat zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. MedGezel® houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens (laten) verwerken;
- uw persoonsgegevens (laten) verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- uw persoonsgegevens zodanig verwerken dat deze beperkt zijn tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Wanneer wij meer gegevens vragen dan noodzakelijk is, dan doen wij dat alleen met uw uitdrukkelijke toestemming. We leggen u in dat geval helder uit waarom wij deze aanvullende gegevens uitvragen;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens is gewaarborgd;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Waar worden uw persoonsgegevens bewaard?

MedGezel® deelt uw persoonsgegevens alleen met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Zo worden wij ondersteund door Studentaanhuis.nl en VREST om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te kunnen aanbieden.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MedGezel® blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. MedGezel® zal uw persoonsgegevens alleen aan andere derden verstrekken met voorafgaande nadrukkelijke toestemming van u.

Om onze dienstverlening optimaal te kunnen aanbieden, worden wij ondersteund door Studentaanhuis.nl en VREST. Zowel Studentaanhuis.nl als VREST hanteren een privacy beleid conform de AVG. Wij mogen u hiervoor verwijzen naar de respectievelijke websites: <https://www.studentaanhuis.nl/privacybeleid> en <https://www.vrest.com/privacyverklaring/>

De persoonlijke gegevens van onze cliënten die gedeeld worden met Studentaanhuis.nl en VREST blijven eigendom van MedGezel®.

Verwerking persoonsgegevens door Studentaanhuis.nl

Het maken van de afspraken verloopt via het servicebureau van Studentaanhuis.nl. Daarvoor worden een aantal persoonsgegevens gevraagd van u:

Welke persoonlijke gegevens worden gevraagd bij het maken van een afspraak en met welk doel?

Persoonlijke gegevens

Doel(en)

Voorletter(s), Achternaam en Geslacht

Huisbezoek medisch coach en gepersonaliseerde communicatie.

Adres

Huisbezoek medisch coach en communicatie per post.

Telefoonnummer(s)

Contact medisch coach en gepersonaliseerde communicatie.

E-mailadres

Bevestigings-, service-, marketing e-mails en overige gepersonaliseerde communicatie.

Geboortedatum (niet verplicht)

Gepersonaliseerde communicatie en kwaliteitsonderzoek

Datum & NAW gegevens over uw doktersbezoek

Koppeling medisch coach en planning van begeleidingstraject

IBAN gegevens

Incassering servicevergoedingen.

IP-adressen

Gepersonaliseerde communicatie en marketing- en servicedoelinden.

Aantal leden huishouden (niet verplicht)

Gepersonaliseerde communicatie en marketing- en servicedoelinden.

Verwerking persoonsgegevens door VREST

MedGezel® werkt samen met gecertificeerd softwarebedrijf VREST, zodat we er zeker van zijn dat uw medische gegevens worden verwerkt in een goed beveiligd patiëntendossier. Samenwerkingspartner VREST heeft ons geïnformeerd, dat zij volledig voldoet aan de huidige (Europese) normen voor privacy- en informatiebeveiliging. Zo heeft VREST een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) in dienst. De FG houdt intern toezicht op de gegevensverwerking van VREST. Ook wordt VREST jaarlijks geaudit in het kader van de normen voor Informatiebeveiliging, de ISO 27001 en NEN 7510, met als doel certificering.

Welke persoonlijke (gezondheids)gegevens worden gevraagd bij het begeleidingstraject met de medisch coach en met welk doel?

MedGezel® maakt onderscheid tussen 2 fasen:

Fase 1: Het begeleidingstraject met de medisch coach

Ten behoeve van uw begeleidingstraject zal uw medisch coach in het digitaal beveiligde VREST dossier ruwe gegevens noteren over uw gezondheid en kwaliteit van leven. Het betreft onder meer gegevens omtrent uw lichamelijke klachten, uw medische voorgeschiedenis, uw medicatiegebruik, maar ook gegevens omtrent uw wensen en behoeftes voor het bezoek aan de dokter. Deze gegevens heeft de medisch coach nodig om u zo goed mogelijk te ondersteunen tijdens uw bezoek aan de dokter in het ziekenhuis. De ruwe persoonsgegevens gebruikt de medisch coach vervolgens om een overzichtelijk en begrijpelijk eindverslag te maken. Binnen 24 uur na afloop van het begeleidingstraject ontvangt u het eindverslag en worden automatisch de ruwe persoonsgegevens verwijderd uit VREST. Tot die tijd heeft u de gelegenheid om deze ruwe persoonsgegevens in te zien, indien u daar prijs op stelt. U kunt daarvoor contact opnemen met info@medgezel.nl.

Eindverslag

Het eindverslag wordt direct na afloop van het begeleidingstraject voor u beschikbaar gemaakt m.b.v. een beveiligde link via de mail en SMS code (extra beveiliging m.b.v. tweefactor authenticatie). U kunt het eindverslag dan downloaden en/of printen. Het eindverslag blijft minimaal 1 maand en maximaal 3 maanden voor u beschikbaar in VREST. U krijgt tot tweemaal een herinnering om dit eindverslag te downloaden/te printen en uw lopende dossier te beëindigen bij VREST. Het eindverslag dient u thuis zelf goed te bewaren. Na maximaal 3 maanden wordt dit eindverslag namelijk definitief verwijderd uit VREST en wordt uw dossier automatisch afgesloten. Er zijn dan geen tot de persoon herleidbare gegevens meer over u.

Fase 2: Onderzoek/kwaliteitsverbetering

Ten behoeve van onze eigen kwaliteitsverbetering evenals wetenschappelijk onderzoek om de kwaliteit van zorg in Nederland te verbeteren zullen we u benaderen voor ervaringsonderzoek. Deze gegevens worden anoniem in VREST bewaard en zijn op geen enkele wijze te herleiden op uw persoon.

Uw rechten

Uiteraard heeft u te allen tijde het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien en te laten corrigeren indien gewenst. Ook kunt u altijd een verzoek indienen om uw persoonlijke gegevens te laten verwijderen. Conform de wet- en regelgeving van de AVG zal dit verzoek onverwijld worden gehonoreerd.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MedGezel® en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@medgezel.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Uw persoonsgegevens in VREST worden automatisch na maximaal 3 maanden verwijderd. U hoeft hiervoor zelf geen actie te ondernemen.

Indien u uit het systeem van Studentaanhuis.nl wilt worden verwijderd, verzoeken wij u om een email te sturen naar privacy@studentaanhuis.nl of een brief te sturen naar Student aan Huis B.V. Postbus 227, 3720 AE Bilthoven.

Cookies

Onze website plaatst cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet, mobiele telefoon of ander digitaal apparaat worden geplaatst. Wij maken gebruik van cookies op onze website onder andere om de werking van onze website en daarmee uw bezoekervaring te verbeteren, onze website te testen en te verbeteren en door het monitoren van websitebezoek de effectiviteit van onze online PR campagnes te meten.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

MedGezel® neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@medgezel.nl.

Links

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

Vragen

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kunt u deze richten aan: info@medgezel.nl

Ook kunt u op werkdagen tussen 09.00 uur en 20.00 uur en op zaterdagen van 09.00 uur tot 13.00 uur bellen met 088 2200 200.

Juni 2018